



**Contratto**

**PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA BASE  
E ASSICURAZIONE n°  
CMRA001541**

Tra

**RAVER ASCENSORI S.r.l.**, con Sede in Collecervino (PE) - Via Dell'Artigianato (Partita IVA e Cod. Fisc. IVA 01654960689) per tutta la durata del presente contratto. Di seguito la Società.

E

Cliente:

Ragione Sociale: ASL di PESCARA

Indirizzo: Via Renato Paolini, 47

Città: PESCARA CAP: 65124

Codice Fiscale/P.IVA: 01397530682

In persona legale rappresentante:

Ragione Sociale: ASL di PESCARA

Su incarico di: ASL di PESCARA

Indirizzo: Via Renato Paolini, 47

Città: PESCARA CAP: 65124

Tel: 085/4253108

Email: alessio.felicioni@asl.pe.it

Email per fattura: protocollo.aslpe@pec.it

Email PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Per i seguenti impianti elevatori oggetto del Servizio:

Dati impianto					Tipologia contrattuale
Impianto RAVER n°	Indirizzo	Tipo	Fermate	Portata (Kg)	Canone mensile manutenzione base
J103239	Via Fonte Romana 8 PESCARA	Montalettighe	3	1600	€ 135,00

Servizi opzionali				
a) Servizi per dispositivi di teleallarme (GSM o linea fissa)	b) Pacchetto PLUS	c) Reperibilità e servizio 24 ore	d) Assicurazione RCT	e) Assistenza Ente Ispettivo
Incluso	Escluso	Escluso	Escluso	Escluso

Importo totale mensile del contratto: 135,00 + IVA

Durata del contratto dal 10.12.2025 al 09.12.2028

## **1. DURATA, RINNOVO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO: Manutenzione Ordinaria BASE**

Alla scadenza, i contratti la cui durata è compresa fra 1 e 3 anni, si intendono tacitamente rinnovati per successivi periodi pari alla durata originaria del contratto; per i contratti di durata superiore ai tre anni, il rinnovo tacito opererà per successivi periodi di tre anni ciascuno.

È fatta salva la facoltà di ciascuna delle parti di dare disdetta al contratto nel termine di almeno 45 giorni prima della data di scadenza, nel caso di cliente non consumatore. Termine che si riduce a 30 giorni nel caso di cliente consumatore.

La disdetta dovrà essere comunicata a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento agli indirizzi indicati nel contratto.

1.1 Manutenzione periodica dell'impianto a norma del D.P.R. n. 162/99 e s.m., mediante visite programmate eseguite da personale abilitato a norma del D.P.R. 1767/51 Art. 6-7-8-9

- a) verifica del regolare funzionamento dei dispositivi meccanici, idraulici ed elettrici e in particolare delle porte dei piani e delle serrature;
- b) verifica dello stato di conservazione delle funi;
- c) verifica dei dispositivi di sicurezza, dei sistemi di allarme e delle apparecchiature di emergenza;
- d) pulizia e lubrificazione delle parti in movimento.

1.2 Manutenzione semestrale dell'impianto mediante:

- a) verifica dell'integrità ed efficienza del paracadute, del limitatore di velocità e degli altri dispositivi di sicurezza;
- b) verifica minuta delle funi e dei loro attacchi;
- c) verifica dell'isolamento dell'impianto elettrico e dell'efficienza dei collegamenti con la terra;
- d) annotazione dei risultati delle verifiche semestrali su apposito Libretto ai sensi dell'art. 16 D.P.R. 162/99.

## **2. INTERVENTI SU CHIAMATA.**

Ad ogni richiesta la Società provvederà, durante l'orario normale di lavoro specificato al punto 9, ad inviare personale specializzato per eliminare eventuali anomalie o interruzioni del servizio. Si intendono escluse le ore di manodopera e/o i pezzi di ricambio necessari per eventuali riparazioni. salvo diverse indicazione all'articolo 1.1.

## **3. SERVIZI OPZIONALI.**

### **a) Servizi per dispositivi di teleallarme - GSM o linea fissa (GSM)**

La Società provvederà per conto del Committente, se abbonato allo specifico servizio, a gestire le richieste di intervento di emergenza inviate al call center, attivo 24 ore su 24, provenienti dall'impianto provvisto di dispositivo di teleallarme, attivando tramite i propri tecnici il servizio di emergenza per liberare i passeggeri intrappolati all'interno della cabina. La Società eseguirà i controlli funzionali del sistema per le chiamate di emergenza come previsto dalla vigente normativa. La Società non sarà tenuta a chiedere i dati personali dei passeggeri intrappolati all'interno dell'impianto, anche in caso di cattivo uso. Il Committente sosterrà i costi ordinari e straordinari del collegamento telefonico. Su richiesta del Committente, la Società fornirà scheda telefonica GSM "Sim Card Machine to Machine e-call" compresa di ricarica e traffico telefonico. Il costo dell'opzione e del servizio sopra descritto è indicato all'art. a) della tabella descrittiva.

### **b) Trattamento Fossa (FOSSA)**

Disinfestazione ecologica del fondo vano di corsa, a cui è consentito accedere solamente al personale abilitato ed addetto all'espletazione del servizio di manutenzione, con l'utilizzo di detergente biodegradabile che sviluppa principi attivi fra i quali un'intensa azione fungicida e battericida ad ampio spettro per un'efficiente sanificazione ambientale. Il costo dell'opzione e del servizio sopra descritto è indicato all'art. b) della tabella descrittiva..

### **c) Reperibilità e servizio 24 ore (H24)**

L'Azienda provvederà (diritto di chiamata) ad attuare il servizio di reperibilità 24 ore su 24, 7 giorni su 7, durante tutto l'anno e ad intervenire su richiesta del Committente, al di fuori del normale orario di lavoro, per liberare le persone rimaste bloccate in ascensore. Si intendono escluse le ore di manodopera spese sull'impianto per liberare le persone e le eventuali sostituzioni di pezzi di ricambio. . Il costo del servizio è riportato al precedente art. c) nella tabella descrittiva.

d) Assicurazione r.c.t. del proprietario o amministratore o gerente (RCT)

La Società provvederà ad assicurare il Committente per la responsabilità civile terzi a quest'ultimo derivante quale Proprietario oppure Amministratore oppure Gestore degli impianti elevatori e comunque per una sola delle persone citate, relativamente ai danni che gli impianti stessi possano cagionare a terzi; tale assicurazione si intende prestata per le stesse garanzie indicate nella clausola coperture assicurative. La garanzia prevista per danni a cose è prestata con limite di massimo risarcimento di Euro 50.000,00= per uno o più sinistri verificatisi nel corso di un medesimo periodo assicurativo annuo. Il costo dell'opzione e del servizio sopra descritto è indicato all'art. d) della tabella descrittiva.

e) Assistenza ente ispettivo (ENTE)

L'opzione, se compresa nel canone di manutenzione, include il costo relativo al supporto fornito da un tecnico di manutenzione all'ente notificato incaricato di eseguire le visite biennali di verifica dell'impianto, obbligatorie per legge. Il tecnico che eseguirà le prove tecniche richieste sarà dotato degli appositi strumenti elettrici, ma non di pesi/zavorra. Il costo dell'opzione e del servizio sopra descritto è indicato all'art. e) della tabella descrittiva.

4. ESCLUSIONI.

Tutto ciò che non è stato espressamente menzionato nel presente contratto come incluso all'interno del servizio di manutenzione è da intendersi espressamente escluso dal servizio stesso di cui al presente contratto.

5. UTILIZZO E CUSTODIA DELL'IMPIANTO.

Il Committente è l'utilizzatore dell'impianto ed è quindi responsabile in via esclusiva del suo corretto utilizzo, della sua corretta conservazione, nonché di tutti gli eventuali adeguamenti/aggiornamenti che si rendano necessari successivamente alla realizzazione dell'impianto. Il proprietario dell'impianto o il suo legale rappresentante provvedono prontamente a far eseguire le riparazioni e sostituzioni delle parti rotte o logorate. Nessun uso dell'impianto potrà essere effettuato nel caso in cui lo stesso, a norma dell'art. 15 del D.P.R. 162 del 30/04/1999, sia stato fermato dalla Società per la sussistenza di un pericolo in atto. Parimenti, nessun uso potrà essere effettuato nel caso di sospensione del servizio di manutenzione. Nelle ipotesi di fermo impianto, d'uso abusivo o improprio dello stesso o di sospensione del servizio di manutenzione, decade ogni responsabilità in capo alla Società. La manutenzione dell'impianto è affidata alla Società in via esclusiva, con espresso divieto per il Committente, per tutta la durata del presente contratto, di consentire qualsiasi intervento da parte di terzi, se non autorizzati dalla Società. Ai sensi dell'art. 1456 c.c., la mancata osservanza di tale divieto, determinerà la possibilità per la Società di dichiarare risolto il contratto per fatto e colpa del Committente, con le conseguenze previste dall'art. 13 del presente contratto. Fermo restando le precisazioni di cui all'art. 10 del presente contratto, in caso di richiesta di sospensione del servizio, avanzata per iscritto dal Committente, verrà effettuato dalla Società un servizio di osservazione dell'impianto per tutelarne il funzionamento, ed il canone verrà ridotto del 50% per tutto il periodo della sospensione stessa. Qualora alla ripresa dell'esercizio si rendessero necessari interventi di tipo straordinario, questi verranno fatturati separatamente.

6. OBBLIGHI ED ONERI A CARICO DEL COMMITTENTE.

Sono a carico del Committente le riparazioni e le parti di ricambio che si rendessero necessarie per la buona conservazione degli impianti, provocate sia dal normale uso degli impianti stessi sia dal loro cattivo uso, sia da eventi o cause estranee (quali, ad esempio: atti di vandalismo, infiltrazioni d'acqua, incendi, anomalie delle caratteristiche della corrente, ecc.) o derivanti da cause di forza maggiore e comunque al di fuori del controllo della Società. La Società è inoltre autorizzata ad eseguire, anche senza il consenso del Committente, ogni lavoro, sostituzione o fornitura ritenute urgenti e necessarie per la sicurezza degli impianti, sia in occasione di chiamata del Committente che di sopralluogo tecnico. La Società provvederà alla riparazione o alla sostituzione di tutte le parti rotte, usurate o mal funzionanti, tali da pregiudicare la sicurezza o il corretto funzionamento dell'impianto con eventuale preventiva richiesta a procedere, qualora la natura dell'intervento consenta di posticipare senza rischi l'esecuzione dello stesso. Tali riparazioni verranno fatturate dopo l'esecuzione e comprenderanno i costi dei materiali e delle ore di manodopera ai prezzi in vigore.

7. MODIFICHE, ADEGUAMENTI E AMMODERNAMENTI.

Sono a carico del Committente i lavori di modifica o di ammodernamento sia estetico che funzionale, nonché l'installazione di nuove apparecchiature comunque richieste o prescritte dalle autorità governative e gli adeguamenti a nuove leggi. La Società si impegna, per queste attività, a fornire i lavori necessari che verranno concordati con il Committente.

## **8. COPERTURE ASSICURATIVE.**

La Società è assicurata con primaria Compagnia d'assicurazione, per la responsabilità civili verso terzi (RCT), con massimali alla data del presente contratto, di Euro 10.000.000,00 per ogni sinistro e per anno assicurativo. Qualora il Committente non ritenesse sufficienti gli indicati massimali, richiederà a parte una polizza aggiuntiva di cui si accollerà le relative spese.

## **9. ORARIO NORMALE DI LAVORO.**

Per orario normale di lavoro di intendono le ore sotto specificate:

dalle 08.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 18.00 nei giorni dal Lunedì al Venerdì. Tutte gli interventi su chiamata effettuati al di fuori degli orari indicati saranno da considerarsi in orario straordinario e di conseguenza, non essendo compresi nel presente contratto, verranno fatturati con le maggiorazioni previste dalle tariffe in vigore.

## **10. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.**

### ***a. Sospensione dei servizi per ritardo nei pagamenti***

In tutti i casi di ritardo nei pagamenti da parte del Committente, la Società potrà sospendere i servizi di manutenzione, previo avviso al Committente da inoltrarsi tramite raccomandata a.r. Successivamente all'avviso e durante tutta la sospensione dei servizi di manutenzione per ritardo nei pagamenti, sarà applicato al Committente un canone ridotto, pari al 45% dell'importo del canone indicato nella prima pagina del presente contratto. La sospensione del servizio avrà una durata massima di sei mesi, trascorso tale periodo la Società potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile per fatto e colpa del Committente. La Società avrà diritto di esigere la penale di cui alla clausola 13 che segue.

### ***b. Sospensione dei servizi per altre cause non imputabili alla Società***

La Società potrà altresì sospendere i servizi di manutenzione in ogni caso in cui l'impianto non possa essere tenuto in funzione per fatto non imputabile alla Società stessa e, comunque, in ogni caso in cui il Committente sia inadempiente agli obblighi, anche di natura non economica, assunti con il presente contratto. In tali ultime ipotesi, il canone di manutenzione sarà dovuto integralmente dal Committente alla Società ove la sospensione dei servizi non superi trenta giorni; laddove la sospensione si prolunga per oltre trenta giorni, il canone dovrà essere corrisposto, per tutta la durata della sospensione, nella misura del 30% dell'importo del canone indicato nella prima pagina del presente contratto. L'applicazione del canone in misura ridotta al 30% avrà effetto dalla comunicazione scritta con la quale la Società informerà il Committente circa la necessità di sospendere i servizi di manutenzione.

### ***c. Durata massima della sospensione dei servizi***

La sospensione dei servizi di manutenzione per ritardo nei pagamenti da parte del Committente o per altra circostanza non imputabile alla Società non potrà protrarsi per un periodo superiore a sei (6) mesi; decorso tale termine, ove la causa che ha determinato la sospensione dei servizi non sia venuta meno, il contratto, previa comunicazione scritta della Società al Committente, si intenderà risolto. Qualora la sospensione dei servizi sia imputabile ad un inadempimento del Committente, la Società avrà diritto di esigere la penale di cui alla clausola 13 che segue.

## **11. CAUSE DI FORZA MAGGIORE.**

La Società non potrà essere ritenuta responsabile per ogni perdita, danno, pregiudizio, ritardo nella prestazione delle proprie obbligazioni o impegni in caso di disposizioni governative, scioperi, serrate, esplosioni, furti, incendi, terremoti, allagamenti, rivolte, guerre, sommosse civili, sabotaggi, cattivo uso, uso improprio, vandalismi, danni intenzionali, riparazioni effettuate da altre società e in generale per ogni ragione o causa fuori dal controllo della Società.

## **12. FATTURAZIONE E PAGAMENTI.**

La fatturazione sarà annuale posticipata. La società invierà la fattura in formato elettronico all'indirizzo e-mail fornito nel presente contratto o in successive comunicazioni, fatto salvo l'obbligo del Committente di stamparla per adempiere agli obblighi fiscali di archiviazione. I pagamenti dovranno essere effettuati con assegni bancari non trasferibili o tramite bonifico bancario sulle coordinate riportate in fattura. Il pagamento non potrà essere ritardato o sospeso dal Committente oltre le scadenze pattuite. In caso di ritardo dei pagamenti, superiore ai trenta giorni dalla data della scadenza pattuita, verranno imputati al Committente gli interessi di mora pari a 4 punti in più del tasso ufficiale di sconto. Ogni eventuale ragione verrà fatta valere in separato giudizio.

### **13. RECESSO E RISOLUZIONE ANTICIPATA DEL CLIENTE.**

In caso di risoluzione anticipata per volontà o colpa del Committente, per espressa pattuizione, lo stesso verserà alla Società a titolo di penale ed in un'unica soluzione, il 45% dell'ammontare di tutti i canoni residui fino alla naturale scadenza del contratto, se Cliente "Consumatore". Se Cliente "Non Consumatore" verserà il 100% dell'ammontare di tutti i canoni residui fino alla naturale scadenza del contratto.

### **14. VARIAZIONI DEI PREZZI.**

Il prezzo di manutenzione verrà aggiornato ogni primo di Gennaio o comunque alla prima fatturazione del nuovo anno solare, facendo riferimento all'indice dei prezzi al consumo per la collettività pubblicato annualmente dall'ISTAT, maggiorato al più di 3 punti.

### **15. SPESE CONTRATTUALI.**

Eventuali spese di bollo e registrazione e l'I.V.A. relativa all'ordine, nonché tutte le altre imposte e tasse di ogni genere tanto se esistenti al momento della stipulazione quanto se stabilite o aumentate posteriormente sono a carico del Committente.

### **16. RESPONSABILITÀ.**

La Società sarà responsabile per eventuali danni causati all'impianto solo in caso di dolo o colpa grave. La Società non è comunque responsabile dei danni indiretti derivanti da eventuali disservizi dell'elevatore, comunque avvenuti. Resta, in ogni caso, esclusa ogni responsabilità della Società per eventuali danni conseguenti ad interventi o manomissioni di terzi sull'impianto, uso improprio dello stesso, manomissioni o atti vandalici, cause di forza maggiore.

### **17. FORO COMPETENTE.**

Per ogni controversia riguardante il presente contratto e le attività dallo stesso disciplinate è esclusivamente competente il Foro dove ha sede la Società, fatta eccezione per i Clienti Consumatori rispetto ai quali si applica la competenza esclusiva del Foro dove risiede il Cliente/Consumatore.

### **18. INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 679/2016.**

Ai sensi e per gli effetti del e del D.lgs. 196/2003 aggiornato al D.lgs. 101/2018 e del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 679/2016, (di seguito "Regolamento"), si informa che i dati personali, forniti e/o acquisiti in relazione al Contratto (i "Dati"), verranno trattati da **RAVER S.r.l.**, con sede in Collecervino (PE) - Via dell'Artigianato (di seguito "RAVER"), in qualità di Titolare del trattamento, attraverso strumenti elettronici, automatizzati e manuali, nel rispetto del Regolamento e della normativa vigente in materia di privacy.

Il trattamento dei Dati ha lo scopo di consentire il corretto svolgimento delle attività previste dal Contratto ed è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle stesse. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i Dati comporta l'impossibilità per RAVER di svolgere le attività previste nel Contratto.

#### **Destinatari dei Dati**

I Dati possono essere portati a conoscenza, oltre che degli eventuali incaricati al trattamento e dal personale che si occupa della gestione e amministrazione delle attività contrattuali, è possibile che i Dati vengano condivisi con altre entità di RAVER. In tal caso, avranno accesso ai Dati le persone che ne hanno stretta necessità. I Dati possono essere consultati ed elaborati anche da terze parti autorizzate, che ci forniscono servizi di supporto per la gestione e amministrazione delle attività contrattuali. A queste parti chiediamo di trattare i Dati secondo le nostre istruzioni e in conformità alla presente Informativa privacy, nonché a qualsiasi altro provvedimento di sicurezza e riservatezza opportuno. In particolare, i Dati possono essere portati a conoscenza:

- a) di soggetti destinatari di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti (a titolo esemplificativo: uffici e Autorità Pubbliche);
- b) di chiunque sia destinatario di comunicazioni necessarie in esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto;
- c) di società e/o collaboratori per la gestione di servizi amministrativi di cui ci si avvalga per adempiere agli obblighi legali o contrattuali (ad es. (i) numero verde assistenza, (ii) gestione dei crediti, (iii) soddisfazione del Cliente mediante consultazione telefonica, (iv) gestione dei finanziamenti da parte di società terza, previa espressa richiesta di finanziamento da parte del Cliente);

- d) di altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano con RAVER per lo svolgimento delle attività contrattuali (ad es. subappaltatori, società del Gruppo di appartenenza).

Tali soggetti e il loro personale selezionato, potranno conoscere i Dati solo per le mansioni specifiche che gli stessi dovranno svolgere in relazione al Contratto e sulla base delle specifiche istruzioni di RAVER mantenendo i Dati riservati.

#### Conservazione dei Dati

Tutti i Dati acquisiti non potranno essere utilizzati per altre finalità oltre a quelle suindicate e verranno conservati nel rispetto delle leggi in vigore, per il tempo strettamente necessario a perseguire gli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti (come descritto sopra) e per il periodo successivo alla cessazione del rapporto contrattuale in base ai termini di prescrizione previsti dalla legislazione o agli obblighi legali applicabili. Decorso tale termine, i Dati verranno cancellati o trasformati in forma anonima.

#### Trasferimento dei Dati

Per tutte le finalità di cui alla presente informativa, i Dati del Cliente potranno inoltre essere trattati da società controllate, collegate, partecipate, partecipanti e controllanti di RAVER e potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Italia, anche in Paesi che non forniscono protezione, o che l'assicurano a un livello inferiore rispetto al Paese d'origine. Comunicandoci i Dati, l'interessato ne consente il trasferimento. Tuttavia, RAVER ha adottato e adotterà tutti gli opportuni e adeguati provvedimenti per garantire che i Dati siano elaborati in tutto il mondo conformemente alla presente Informativa privacy.

#### Accesso ai Dati

Il Regolamento riconosce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e di richiedere una copia cartacea o elettronica delle informazioni che lo riguardano. L'interessato ha inoltre il diritto di chiedere informazioni sulle fonti dei Dati.

Quando previsto dalla legge, l'interessato può (i) chiedere la cancellazione, la trasferibilità, la correzione o la revisione dei Dati; (ii) opporsi al trattamento dei Dati; (iii) limitare l'utilizzo dei Dati; e (iv) revocare il consenso, ove previsto, da qualsiasi attività di trattamento dei Dati.

Questi diritti possono essere esercitati inviandoci una e-mail all'indirizzo [info@raverascensori.it](mailto:info@raverascensori.it) scrivendoci a questo indirizzo **RAVER S.r.l.**, con sede in Collecervino (PE) - Via dell'Artigianato.

Qualora l'interessato ravvisasse una violazione dei propri diritti, restando salva la possibilità di adire direttamente all'Autorità giudiziaria, potrà rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati del luogo di residenza o all'autorità principale preposta alla vigilanza per RAVER, ossia:

Garante per la protezione dei dati personali:

Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma

Tel. +39 06 69677 1 Fax +39 06 69677 785

e-mail: [garante@garanteprivacy.it](mailto:garante@garanteprivacy.it) Website: <http://www.garanteprivacy.it/>

Si informa che, in alcune circostanze, RAVER potrà avere la necessità di conservare alcuni dei Dati, dopo che ne è stata richiesta la cancellazione, ma esclusivamente allo scopo di adempiere agli obblighi di legge o rispettare i vincoli contrattuali.

#### Protezione dei Dati

RAVER si impegna ad assicurare la sicurezza dei Dati ed ha messo in atto adeguate politiche di sicurezza dell'informazione, norme e misure tecniche per proteggere i Dati da accessi, usi e divulgazioni non autorizzati, dalla modifica non autorizzata e da una distruzione illecita o perdita accidentale. Tutti i propri dipendenti, partner, consulenti, lavoratori e incaricati dell'elaborazione dei Dati (ossia coloro che elaborano i Dati per conto di RAVER, agli scopi sopra elencati), che hanno accesso agli stessi e partecipano alla loro elaborazione, sono obbligati a rispettarne la riservatezza.

#### Decisioni automatizzate

RAVER non intende utilizzare i Dati che per prendere decisioni esclusivamente basate sul trattamento automatizzato né trattare automaticamente i Dati nell'intento di valutare determinati aspetti personali.

#### Modifiche a questa informativa

RAVER si riserva il diritto di modificare la presente Informativa privacy in qualsiasi momento dovesse ritenerlo necessario, ad esempio in seguito a modifiche delle leggi o dei regolamenti e in conformità con la politica interna di RAVER sulla privacy e altre politiche interne. In ogni caso, il Cliente verrà informato prontamente in relazione a qualsiasi modifica rilevante della presente Informativa privacy.

**19. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI (legge 136/2010).**

Ai sensi e per gli effetti dell'art.3 della legge 136/2010 e s.m.i., la Società si impegna alla puntuale osservanza delle norme ivi contenute in materia di "tracciabilità dei flussi finanziari" sia nei rapporti economici con il Cliente che con gli eventuali subappaltatori, prendendo atto altresì che la violazione delle predette disposizioni può comportare la risoluzione del presente contratto oltre alle altre sanzioni previste.

**20. RECESSO DEL CLIENTE "CONSUMATORE" DAI CONTRATTI NEGOZIATI FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI ENTRO 14 GIORNI DALLA STIPULA.**

Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo (d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206), il Cliente "Consumatore" (ad es. i condomini e le persone fisiche che agiscono per scopi estranei alle proprie attività professionali ed imprenditoriali) che abbia negoziato il presente contratto fuori dai locali commerciali della Società dispone di un periodo di 14 giorni dalla stipula per recedere dal contratto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dagli articoli 56, comma 2, e 57 del Codice del Consumo. In queste ipotesi, il Cliente, potrà avvalersi del modulo precompilato fornitogli al momento della trattativa, ovvero effettuare una qualsiasi altra comunicazione esplicita in tal senso.

Qualora, su richiesta del Cliente "Consumatore", la prestazione dei servizi dedotti nel presente contratto abbia avuto inizio durante il periodo di recesso iniziale, la Società avrà diritto di addebitare al medesimo Cliente "Consumatore" un importo proporzionale a quanto fornitogli fino al momento della ricezione della comunicazione di recesso.

Il diritto di recesso in discorso è escluso in relazione:

- ai servizi completamente ultimati al momento della ricezione, da parte della Società, della comunicazione di recesso;
- alla fornitura ed installazione di beni (ad es. accessori, componenti o ricambi) personalizzati o realizzati "su misura" in base alle richieste del Cliente od alle caratteristiche degli impianti sottoposti ad assistenza/manutenzione/riparazione;
- alla fornitura ed installazione di beni (ad es. accessori, componenti o ricambi) deterioratisi a seguito dell'uso fatto dal Cliente;
- alla fornitura ed installazione di beni (ad es. accessori, componenti o ricambi) non più scindibili o recuperabili a seguito della loro fornitura ed installazione;
- ai lavori urgenti di riparazione o manutenzione richiesti dal Cliente.

Gli eventuali rimborsi in favore del Cliente "Consumatore" saranno effettuati entro 14 giorni dal momento in cui la Società avrà ricevuto la comunicazione di recesso, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento prescelto dal Cliente per il pagamento dei corrispettivi contrattuali.

**21. VARIE.**

- a. Nel caso in cui il Committente esegua o faccia eseguire, tramite terzi per suo conto i lavori necessari per modifiche, ammodernamenti o adeguamenti a nuove leggi, delle apparecchiature esistenti, nonché l'installazione di nuove apparecchiature, la Società si riserva il diritto di far verificare da parte dell'Ente ispettivo competente o da propri tecnici l'esecuzione a regola d'arte dei suddetti interventi, con oneri a carico del Committente.
- b. Nel caso di cambiamento di proprietà dello stabile o del conduttore dello stesso, del nominativo dell'Amministratore del condominio, del nuovo gestore dell'attività, dell'acquirente di azienda, o del titolare della licenza di esercizio, ecc., il Committente è tenuto a darne immediata comunicazione alla Società assumendosi sin da ora la responsabilità del rispetto del presente contratto da parte del subentrante. Fino al momento in cui il nuovo obbligato non avrà formalmente accettato tale obbligazione, il Committente rimane impegnato all'integrale rispetto del presente contratto.
- c. Resta fin d'ora inteso tra le parti che la Società potrà cedere a terzi il diritto di credito vantato nei confronti del Committente in virtù del presente contratto.
- d. Il presente impegno annulla e sostituisce ogni precedente accordo formulato con la Società o con qualsiasi altra ditta per la manutenzione degli elevatori di cui all'art.2.

**22. Numero Assistenza: +39 085 4471184**

**23. Numero di telefono per il Servizio notturno e festivo: +39 085 4471184**



Collecervino, 09.12.2025

**RAVER ASCENSORI S.r.l.**

Il Proprietario dell'impianto  
(o Legale rappresentante)

---

Collecervino  
RAVER Ascensori S.r.l.  
Via Dell'Artigianato, 90c - Tel. +39-085-4471184  
65010 COLLECERVINO (PE)  
Part. IVA 01654960689

Ai sensi ed agli effetti di cui agli artt. 1341-1342-1469 *bis*/1469 *ter*/1469 *quater*/1469 *quinquies* e 1469 *sexies* C.C., si dichiara di aver preso conoscenza di tutte le clausole contenute nel contratto, e si sottoscrive nuovamente per la loro espressa approvazione e con specifico riferimento a quelle di cui ai punti: : 1 (DURATA, RINNOVO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO); 4 (ESCLUSIONI); 5 (UTILIZZO E CUSTODIA DELL'IMPIANTO); 6 (OBBLIGHI E ONERI DEL COMMITTENTE); 7 (MODIFICHE ADEGUAMENTI E AMMODERNAMENTI); 8 (COPERTURE ASSICURATIVE); 10 (SOSPENSIONE DEL SERVIZIO); 11 (CAUSE DI FORZA MAGGIORE); 12 (FATTURAZIONE E PAGAMENTI); 13 (RECESSO E RISOLUZIONE ANTICIPATA DEL CLIENTE); 14 (VERIAZIONE PREZZI); 15 (SPESE CONTRATTUALI); 16(RESPONSABILITA); 17 (FORO COMPETENTE).

Collecervino, 09.12.2025

**RAVER ASCENSORI S.r.l.**

Il Proprietario dell'impianto  
(o Legale rappresentante)

---

Collecervino  
RAVER Ascensori S.r.l.  
Via Dell'Artigianato, 90c - Tel. +39-085-4471184  
65010 COLLECERVINO (PE)  
Part. IVA 01654960689